



El primer paso para empleados lesionados.  
Llame a AmCares Nurse Triage para contactarse con una enfermera sobre las opciones de atención médica inicial.

# 1(844) 614-9181

PÓLIZA #SNP1564196

### 1. ¿Es una emergencia?

- Si lo es, llame al 911. Después, reporte el reclamo a AmTrust por correo electrónico, a [CALM@amtrustgroup.com](mailto:CALM@amtrustgroup.com)
- Si no lo es, llame al **1(844) 614-9181** y **presione la opción 1** para hablar con una enfermera de AmCares.

### 2. ¿Se ha buscado atención médica?

- Si la respuesta es no, llame al **1(844) 614-9181** y **presione la opción 1** para hablar con una enfermera de AmCares.
- Si la respuesta es sí, presione 2 para reportar el reclamo por teléfono o envíe un correo electrónico a [CALM@amtrustgroup.com](mailto:CALM@amtrustgroup.com)

### 3. La enfermera de AmCares va a:

- Hacer un triaje de los síntomas/lesión
- Va a determinar la mejor opción de tratamiento médico: autocuidado, telemedicina, centros de atención de urgencia, clínica ocupacional, o la sala de emergencias.
- Va a reportar el reclamo a AmTrust por usted.
- Va a enviar un resumen de la llamada al contacto designado.